

INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE



INSPIRON™

GUIDA ALL'INSTALLAZIONE

Modello P03T

Tipo P03T001

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** riporta informazioni importanti utili all'utente per un migliore utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'apparecchiatura hardware o una potenziale perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali anche fatali.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® in questo documento non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata qualsiasi forma di riproduzione del presente materiale senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* e *DellConnect* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* e *Pentium* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e il logo del pulsante Start di *Windows Vista* sono marchi commerciali o registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc. il cui utilizzo è stato concesso a Dell su licenza.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano la proprietà di tali marchi e nomi, sia ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Sommario

Installazione del computer portatile Inspiron	5	Controlli multimediali.	26
Operazioni precedenti all'installazione del computer	5	Funzioni dello schermo	28
Collegare l'adattatore CA	6	Rimozione e sostituzione della batteria.	30
Collegare il cavo di rete (opzionale)	7	Funzioni software.	32
Premere il pulsante di accensione	8	Dell Dock	36
Configurare Microsoft Windows	9	Risoluzione dei problemi	37
Installazione della SIM (opzionale)	10	Codici bip	37
Attivare o disattivare la modalità wireless (opzionale)	12	Problemi relativi alla rete	38
Stabilire la connessione a Internet (opzionale)	14	Problemi relativi all'alimentazione.	39
Uso del computer portatile Inspiron	18	Problemi relativi alla memoria	41
Funzioni sul lato destro del computer	18	Blocchi e problemi relativi al software	41
Funzioni sul lato sinistro del computer	20	Utilizzo degli strumenti di supporto.	44
Funzioni della base del computer.	22	Dell Support Center	44
Movimenti sul touchpad	24	Messaggi di sistema	45
		Risoluzione dei problemi hardware	46
		Dell Diagnostics	46

Sommario

Ripristino del sistema operativo	51	Ulteriori informazioni e risorse	65
Ripristino configurazione di sistema	52	Specifiche generali	68
Dell Factory Image Restore	53	Appendice	73
Reinstallazione del sistema operativo	55	Avviso del prodotto Macrovision	73
Come ottenere assistenza	57	Informazioni per NOM, o lo standard ufficiale messicano (solo per il Messico)	74
Supporto tecnico e servizio clienti	58	Indice analitico	75
DellConnect	58		
Servizi in linea	59		
Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	60		
Informazioni sul prodotto	60		
Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso	61		
Prima di contattare Dell	62		
Come contattare Dell	63		

Installazione del computer portatile Inspiron

Questa sezione fornisce informazioni sull'installazione del computer portatile Inspiron™ 11.

Operazioni precedenti all'installazione del computer

Nella scelta della posizione del computer, accertarsi che sia possibile raggiungere comodamente una presa elettrica, che vi sia spazio sufficiente per un'adeguata ventilazione e che la superficie su cui viene collocato sia in piano.

Una scarsa ventilazione può causare il surriscaldamento del computer portatile Inspiron, per evitarlo, accertarsi che vi sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm sul retro del computer e di almeno 5,1 cm su tutti gli altri lati. Quando il computer è acceso, non collocarlo mai in uno spazio chiuso, ad esempio un armadietto o un cassetto.

 **AVVERTENZA:** non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non conservare il computer Dell™ in un ambiente con bassa ventilazione, come una valigetta chiusa, quando è acceso, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

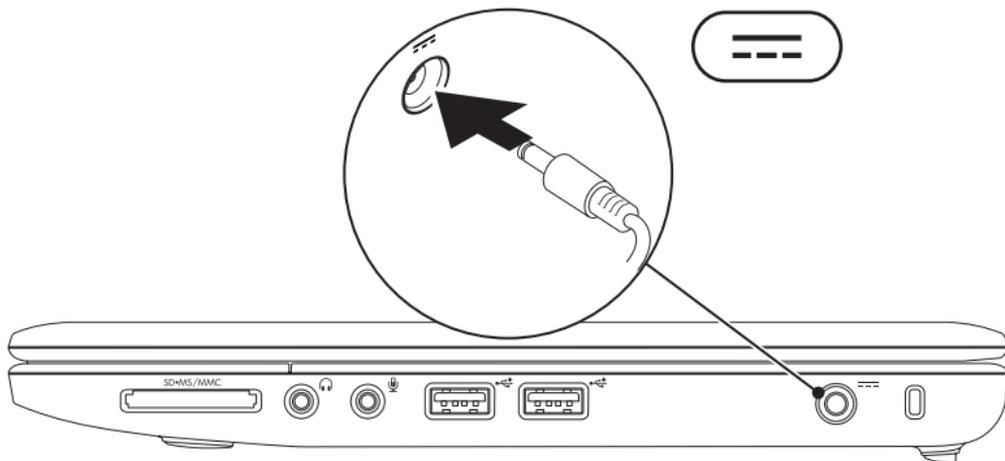
 **ATTENZIONE:** se sul computer vengono appoggiati o impilati oggetti pesanti o taglienti, potrebbe danneggiarsi permanentemente.

Collegare l'adattatore CA

Collegare l'adattatore CA al computer e a una presa elettrica o a un limitatore di sovratensione.

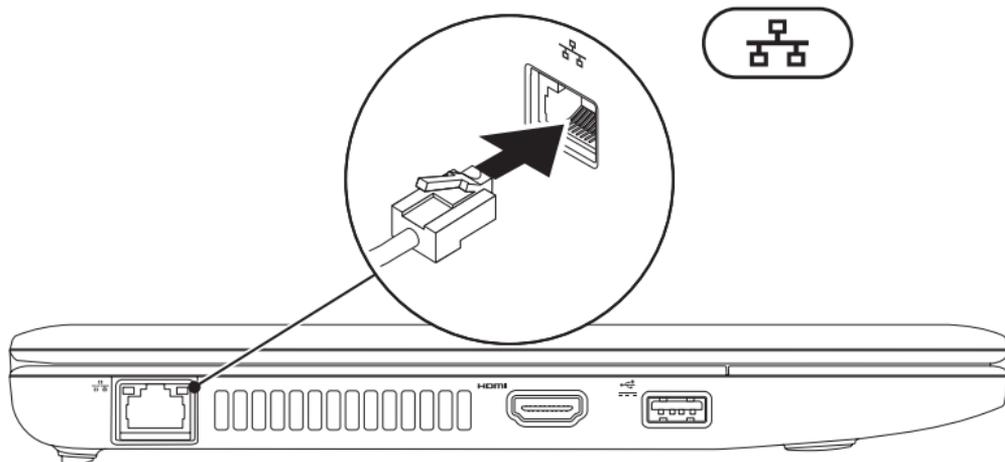


AVVERTENZA: l'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple, invece, variano da paese a paese. L'utilizzo di un cavo incompatibile o collegato non correttamente a una presa multipla o a una presa elettrica potrebbe provocare incendi o danneggiare il computer permanentemente.

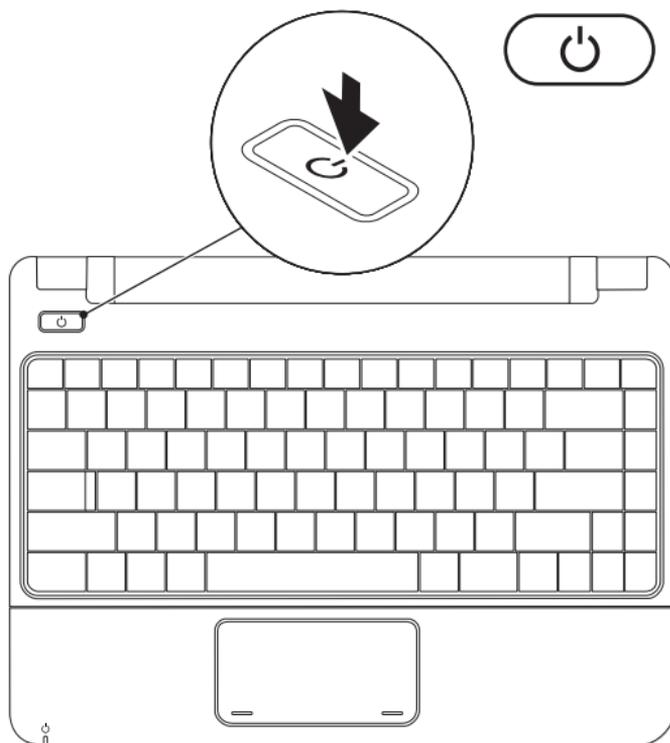


Collegare il cavo di rete (opzionale)

Per utilizzare una connessione di rete cablata, collegare il cavo di rete.



Premere il pulsante di accensione



Configurare Microsoft Windows

Il computer Dell è preconfigurato con il sistema operativo Microsoft Windows. Per configurare Windows per la prima volta, seguire le istruzioni sullo schermo. Queste operazioni sono obbligatorie e potrebbero richiedere un po' di tempo. La schermata di configurazione di Windows guida l'utente in varie procedure, inclusa l'accettazione degli accordi di licenza, l'impostazione delle preferenze e la configurazione di una connessione a Internet.

 **ATTENZIONE:** il processo di installazione del sistema operativo non deve essere interrotto, altrimenti il computer potrebbe diventare inutilizzabile, rendendo necessaria la reinstallazione del sistema operativo.

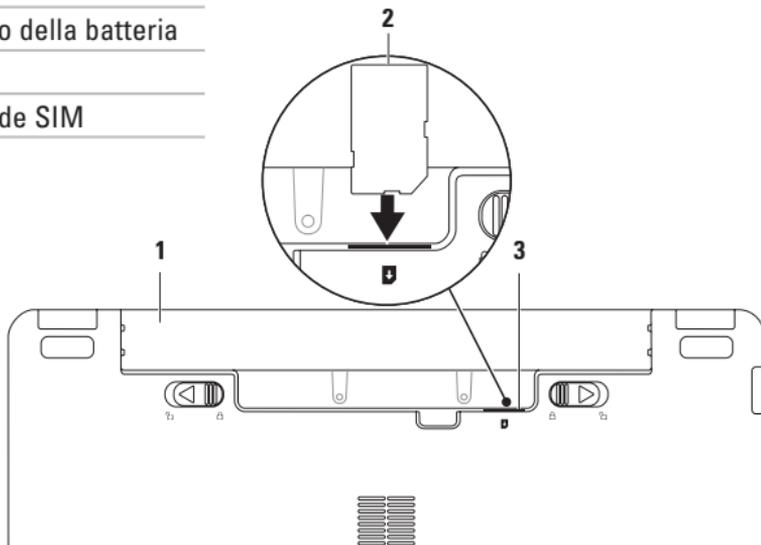
 **N.B.:** per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di scaricare e installare le ultime versioni del BIOS e dei driver per il computer, disponibili sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com.

Installazione della SIM (opzionale)

L'installazione di una scheda SIM (Subscriber Identity Module) consente di navigare in Internet, controllare la posta elettronica e collegarsi a una rete VPN. Per accedere a tali funzioni è necessario trovarsi all'interno della rete del proprio operatore di telefonia mobile.

N.B.: non è necessario installare una SIM se per accedere a Internet si utilizza una scheda EVDO.

- 1 alloggiamento della batteria
- 2 scheda SIM
- 3 slot per schede SIM

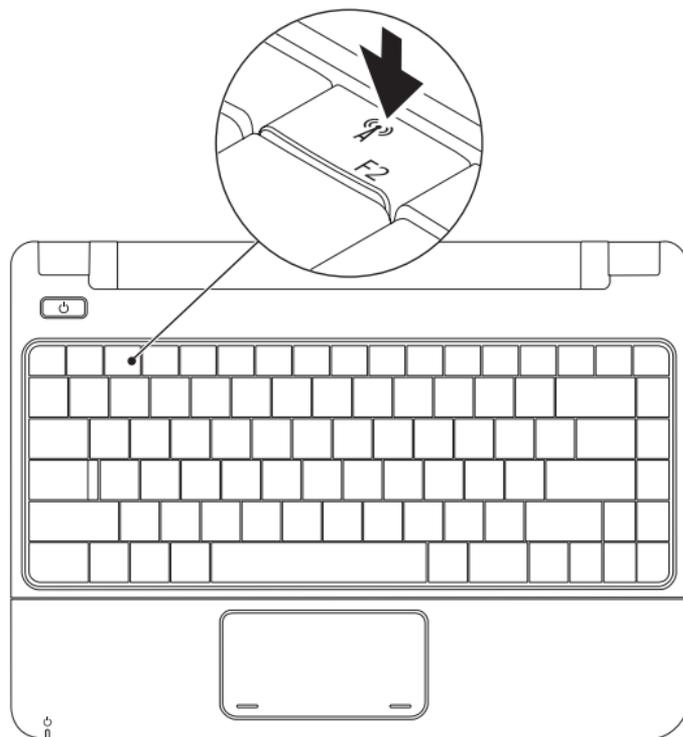


Per installare la SIM, procedere come segue:

1. Spegner il computer.
2. Rimuovere la batteria. Consultare “Rimozione e sostituzione della batteria” a pagina 30.
3. Nell'alloggiamento della batteria, inserire la SIM nello slot per schede SIM.
4. Reinserire la batteria. Consultare “Rimozione e sostituzione della batteria” a pagina 30.
5. Accendere il computer.

Per rimuovere la SIM, premere ed estrarla.

Attivare o disattivare la modalità wireless (opzionale)



Per attivare la modalità wireless:

1. Accertarsi che il computer sia acceso.
2. Premere il tasto per la modalità wireless  sulla tastiera.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Radiocomando wireless**.
3. Selezionare le opzioni che si desidera attivare.
4. Fare clic su **OK**.

Per disattivare la modalità wireless, procedere come segue:

1. Premere il tasto per la modalità wireless  sulla tastiera.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Radiocomando wireless**.
2. Deselezionare le opzioni che si desidera disattivare.
3. Fare clic su **OK**.

 **N.B.:** il tasto **Attiva modalità volo** consente di disattivare velocemente tutte le radio wireless (Bluetooth, mobili a banda larga e GPS), ad esempio se viene richiesto di disattivare le radio wireless durante un volo.

Stabilire la connessione a Internet (opzionale)

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione a un modem esterno o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP).

Se con l'ordine originale non è stato acquistato un modem USB esterno o un adattatore WLAN, è possibile acquistarne uno sul sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

Configurazione di una connessione cablata

- Se si utilizza una connessione remota, collegare la linea telefonica al modem USB esterno opzionale e alla presa a muro del telefono prima di impostare la connessione a Internet.
- Se si utilizza una connessione modem DSL o via cavo/satellite, rivolgersi al proprio ISP o all'operatore di telefonia mobile per ricevere istruzioni sulla configurazione.

Per completare la configurazione di una connessione a Internet cablata, seguire le istruzioni fornite in “Configurazione della connessione a Internet” a pagina 16.

Configurazione di una connessione wireless

Per poter utilizzare una connessione wireless a Internet, è necessario collegare il computer al router wireless.

Per impostare la connessione a un router wireless, procedere come segue:

Windows Vista®

1. Verificare che la modalità wireless sia abilitata sul computer. Consultare “Attivare o disattivare la modalità wireless” a pagina 12.
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Connetti a**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Windows® 7

1. Verificare che la modalità wireless sia abilitata sul computer. Consultare “Attivare o disattivare la modalità wireless” a pagina 12.
2. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Centro connessioni di rete e condivisioni** → **Connessioni di rete**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

I fornitori di servizi Internet (ISP) e i servizi da essi offerti variano da paese a paese. Per informazioni sulle offerte disponibili nel proprio paese, rivolgersi all'ISP.

Se non è possibile connettersi a Internet, ma in passato si è stabilita almeno una connessione utilizzando lo stesso ISP, è possibile che il servizio sia momentaneamente interrotto. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Tenere a portata di mano le informazioni relative all'ISP. Se non si dispone di un ISP, la procedura guidata **Connessione a Internet** consente di ottenerne uno.

Windows Vista®

 **N.B.:** le procedure qui illustrate sono destinate alla visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Rete e Internet** → **Centro connessioni di rete e condivisioni** → **Configura connessione o rete** → **Connetti a Internet**.

Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.

 **N.B.:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.

4. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Windows® 7

1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Centro connessioni di rete e condivisioni** → **Configura connessione o rete** → **Connetti a Internet**.

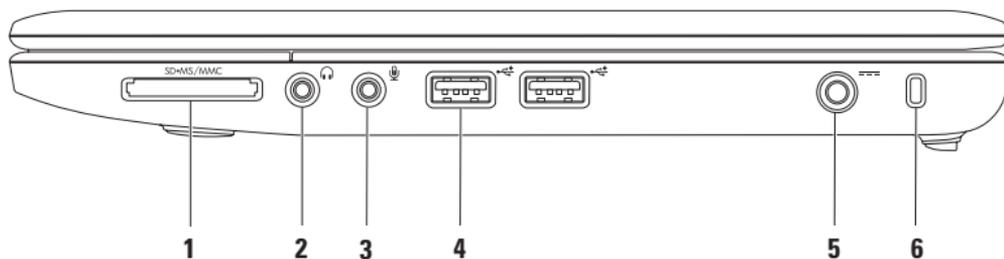
Verrà visualizzata la finestra **Connetti a Internet**.

-  **N.B.:** se non si è certi del tipo di connessione da selezionare, fare clic su **Aiutami a scegliere** oppure contattare il proprio ISP.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Uso del computer portatile Inspiron

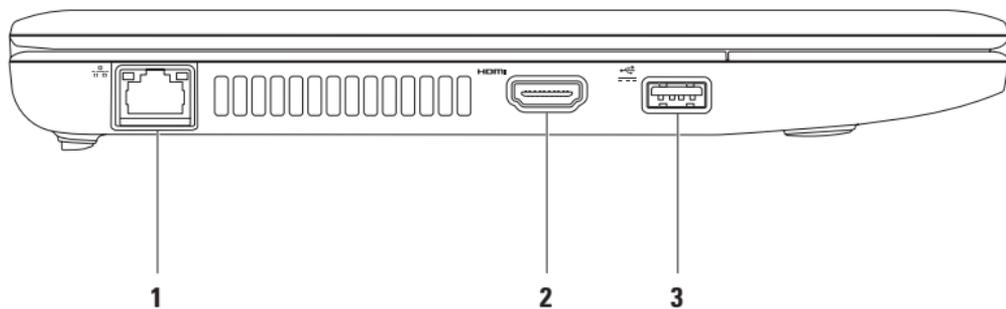
Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni disponibili sul computer portatile Inspiron 11.

Funzioni sul lato destro del computer



-
- 1  **Letto di schede multimediali 3 in 1:** fornisce un modo veloce e conveniente per visualizzare e condividere foto digitali, musica, video e documenti memorizzati nelle schede di memoria digitali riportate di seguito:
- Scheda di memoria Secure Digital (SD)
 - Scheda Secure Digital High Capacity (SDHC)
 - Multi Media Card (MMC/MMC+)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
-
- 2  **Connettore uscita audio/cuffie:** consente di collegare un paio di cuffie o di inviare l'audio a un altoparlante o a un impianto audio dotato di alimentazione propria.
-
- 3  **Connettore entrata audio/microfono:** consente di collegare un microfono o un segnale di ingresso da utilizzare con i programmi audio.
-
- 4  **Connettori USB 2.0 (2):** consentono di collegare periferiche USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante, un'unità esterna o un lettore MP3.
-
- 5  **Connettore adattatore CA:** consente di collegare l'adattatore CA per alimentare il computer e caricare la batteria.
-
- 6 **Slot per cavo di sicurezza:** consente di fissare al computer un dispositivo antifurto disponibile in commercio.
- N.B.:** prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.
-

Funzioni sul lato sinistro del computer

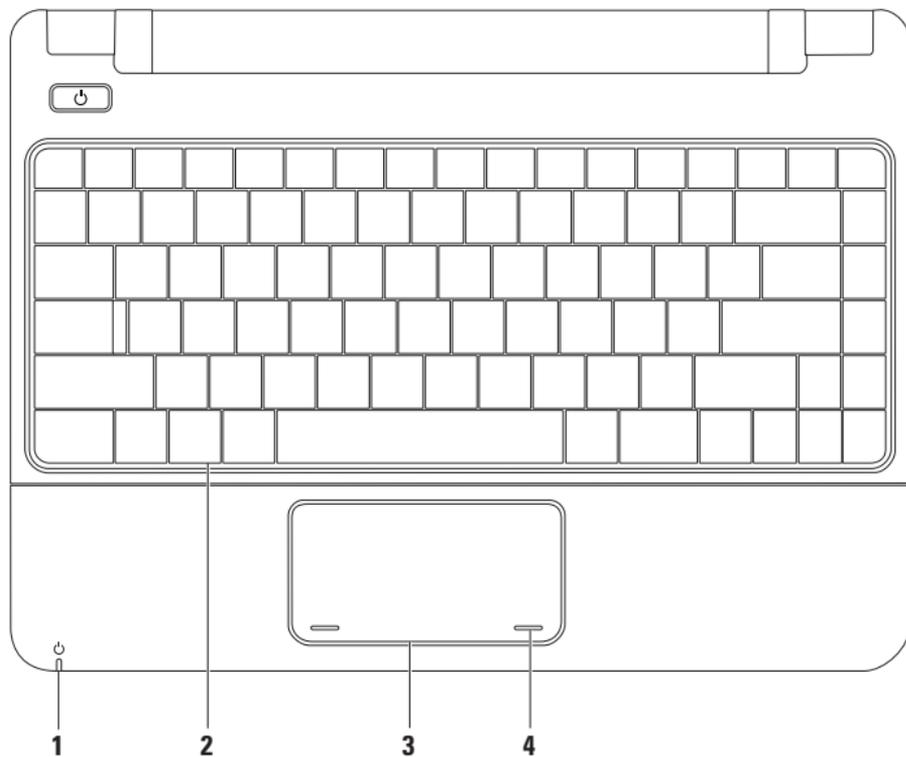


-
-  **Connettore di rete:** consente di collegare il computer a una rete o a una periferica a banda larga se si utilizza una rete cablata. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività di una connessione di rete cablata.

 -  **Connettore HDMI:** consente di collegare una TV per segnali audio e video 5.1.
N.B.: se si usa con un monitor, viene letto solo il segnale video.

 -  **Connettore USB Power:** consente di connettere periferiche USB che richiedono maggiore potenza, come alcune stampanti e scanner per codici a barre. Questo connettore supporta intensità di corrente fino a 2 A.
-

Funzioni della base del computer



- 1  **Indicatore alimentazione/batteria:** quando l'alimentazione è fornita tramite l'adattatore CA o la batteria, l'indicatore segnala gli stati seguenti.

	Stato dell'indicatore	Stato del computer	Livello di carica della batteria
Adattatore CA	Bianco fisso	Acceso spento/sospensione	in fase di carica <90%
	Bianco lampeggiante	standby	in fase di carica
	Spento	spento/sospensione	>90%
Batteria	Bianco fisso	acceso	>10%
	Bianco lampeggiante	standby	>=10%
	Giallo fisso	acceso/standby	<10%
	Spento	spento/sospensione	n/a

N.B.: la batteria viene caricata quando il computer è alimentato tramite l'adattatore CA.

- 2 **Tastiera:** per ulteriori informazioni sulla tastiera, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.
- 3 **Touchpad:** fornisce le funzionalità di un mouse, ovvero spostamento del cursore, trascinalimento e spostamento degli elementi selezionati e clic sinistro toccando la superficie. Per ulteriori informazioni, consultare "Movimenti sul touchpad" a pagina 24.
- 4 **Pulsanti del touchpad (2):** forniscono le funzioni di clic destro e sinistro come quelle di un mouse.

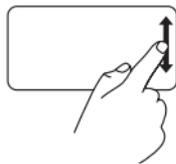
Movimenti sul touchpad

Scorrimento

Consente di scorrere il contenuto. La funzione di scorrimento include:

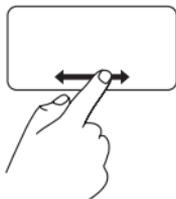
Scorrimento tradizionale: consente di scorrere verso l'alto e il basso o verso destra e sinistra.

Per scorrere verso l'alto e il basso:



Spostare un dito verso l'alto o verso il basso nell'area di scorrimento verticale (la parte più a destra del touchpad) per scorrere verso l'alto o verso il basso nella finestra attiva.

Per scorrere verso destra e sinistra:



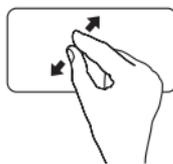
Spostare un dito verso destra o verso sinistra nell'area di scorrimento orizzontale (la parte più bassa del touchpad) per scorrere verso destra o verso sinistra nella finestra attiva.

Zoom

Consente di aumentare o diminuire l'ingrandimento del contenuto dello schermo. La funzione di zoom include:

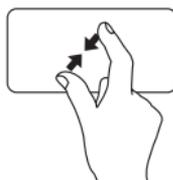
Pizzico: consente di eseguire lo zoom avanti o indietro allargando o avvicinando due dita sul touchpad.

Per eseguire lo zoom avanti:



Allontanare due dita per allargare la vista della finestra attiva.

Per eseguire lo zoom indietro:

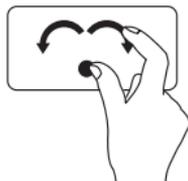


Avvicinare due dita per ridurre la vista della finestra attiva.

Rotazione

Consente di ruotare il contenuto attivo dello schermo. La funzione di rotazione include:

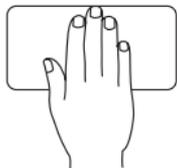
Spirale: consente di ruotare il contenuto attivo in incrementi di 90° utilizzando due dita: uno rimane fisso in un punto, l'altro ruota.



Tenendo il pollice fisso in un punto, spostare l'indice tracciando un arco verso destra o sinistra per ruotare l'elemento selezionato di 90° in senso orario o antiorario.

Desktop

Consente di ridurre a icona tutte le finestre aperte in modo da rendere visibile il desktop.



Poggiare la mano sul touchpad, orientandola come si desidera, tenerla poggiata per un po' e poi sollevarla.

Personalizzazione delle impostazioni del touchpad

Le impostazioni del touchpad possono essere personalizzate, attivando o disattivando alcune funzioni o modificando il comportamento predefinito.

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Multi-finger**.
2. Viene visualizzata la finestra **Elan Smart-Pad** in cui selezionare la funzione che si desidera personalizzare.

Impostazione della sensibilità del touchpad

La funzione di palm tracking consente di impostare la sensibilità del touchpad ed è molto utile per impedire spostamenti involontari del puntatore durante la digitazione.

Per impostare la sensibilità del touchpad, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Multi-finger**.
2. Nella finestra **Elan Smart-Pad**, visualizzare e selezionare **PalmTracking**.
3. Trascinare il cursore che regola la **sensibilità PalmTracking** per aumentare o diminuire la sensibilità.

Controlli multimediali

Sulla tastiera sono presenti anche i tasti per i controlli multimediali.

Per utilizzare i controlli multimediali, premere il tasto richiesto. È possibile configurare i tasti dei controlli multimediali usando la **configurazione dei tasti funzione** nell'utilità di **configurazione del sistema del BIOS**.

Utilità di configurazione del sistema del BIOS

1. Premere <F2> durante il POST (Power On Self Test) per accedere all'utilità di configurazione del sistema del BIOS.
2. Nella schermata **Function Key Behavior (Configurazione tasti funzione)**, selezionare **Multimedia (Multimediali)** o **Function (Funzione)**.

Multimedia (Multimediale): si tratta dell'opzione predefinita. Premendo un tasto multimediale, viene eseguita l'azione associata. Per il tasto funzione, premere <Fn> + il tasto funzione desiderato.

Function (Funzione): premendo un tasto funzione, viene eseguita l'azione associata. Per il tasto multimediale, premere <Fn> + il tasto multimediale desiderato.



N.B.: l'opzione Multimedia (Multimediale) è attiva solo nel sistema operativo.



 Disattiva l'audio

 Abbassa il livello del volume

 Aumenta il livello del volume

 Riproduce la traccia o il capitolo precedente

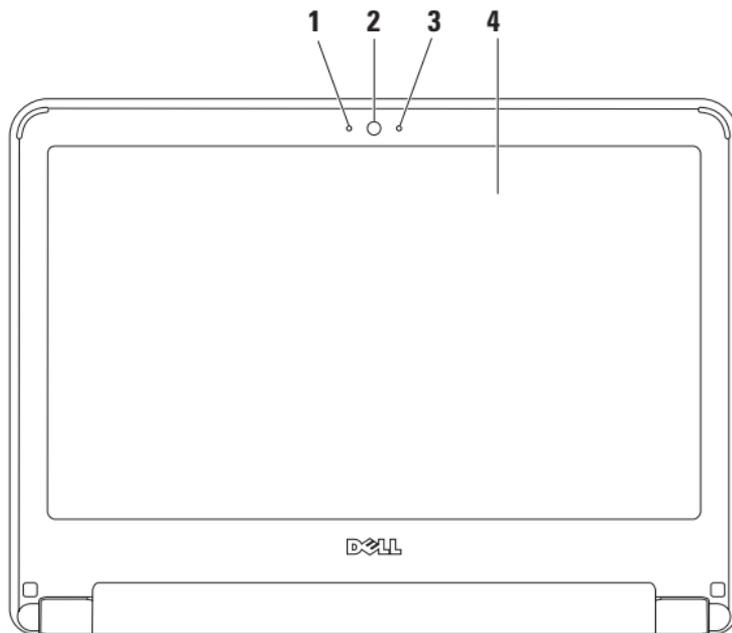
 Riproduce o mette in pausa

 Riproduce la traccia o il capitolo successivo

 Espelle il disco dall'unità ottica esterna opzionale.

Funzioni dello schermo

Il pannello dello schermo è dotato di una videocamera e di un microfono.



1 Microfono: fornisce audio di alta qualità per videoconferenze e registrazioni vocali.

2 Videocamera: videocamera integrata per acquisire video, gestire videoconferenze e videochat.

3 Indicatore di attività della videocamera: indica se la videocamera è accesa o spenta.

4 Schermo: per ulteriori informazioni sugli schermi, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

Rimozione e sostituzione della batteria

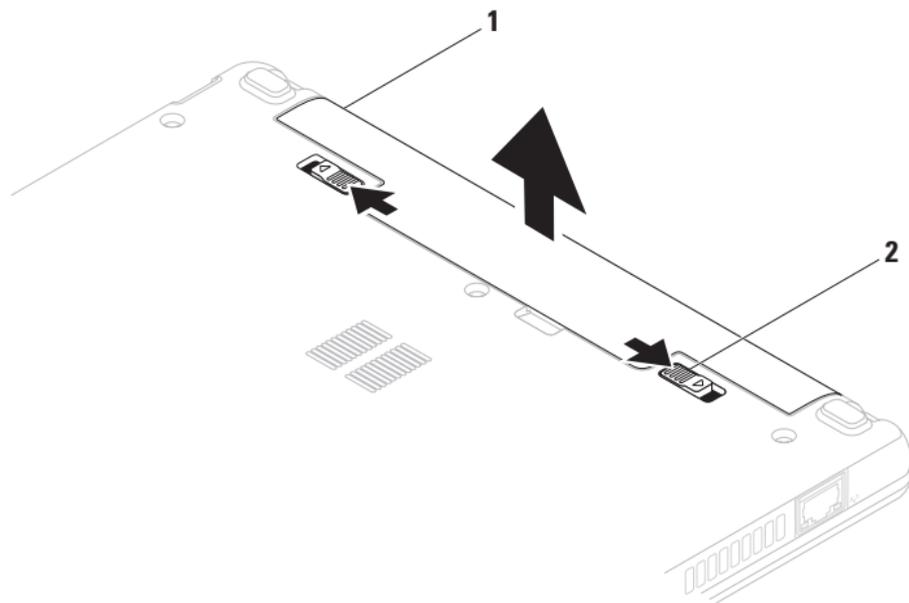
-  **AVVERTENZA:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.
-  **AVVERTENZA:** l'utilizzo di batterie incompatibili può aumentare il rischio di incendi o esplosioni. Questo computer deve utilizzare batterie acquistate esclusivamente da Dell. Non utilizzare batterie di altri computer.
-  **AVVERTENZA:** prima di rimuovere le batterie, spegnere il computer e rimuovere i cavi esterni (incluso l'adattatore CA).

Per rimuovere la batteria, procedere come segue:

1. Spegnere il computer e capovolgerlo.
2. Spostare le due chiusure a scatto della batteria in posizione di apertura fino a che non scattano in posizione.
3. Sollevare la batteria ed estrarla dal relativo alloggiamento.

Per sostituire la batteria, procedere come segue:

1. Far scorrere la batteria nel relativo alloggiamento fino a farla scattare in posizione.
2. Far scorrere le chiusure a scatto in posizione di chiusura.



1 batteria

2 chiusure a scatto della batteria (2)

Funzioni software

 **N.B.:** per ulteriori informazioni sulle funzioni descritte in questa sezione, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* presente sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.

Produttività e comunicazione

È possibile utilizzare il computer per creare presentazioni, opuscoli, biglietti di auguri, volantini e fogli di calcolo. È inoltre possibile modificare e visualizzare fotografie e immagini digitali. Il software installato sul computer è indicato sull'ordine di acquisto.

Una volta eseguito il collegamento a Internet, è possibile accedere a siti Web, impostare un account di posta elettronica, caricare e scaricare file e così via.

Svago e contenuti multimediali

 **N.B.:** il computer non dispone di un'unità ottica interna. Per le procedure che richiedono l'utilizzo di dischi, utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di archiviazione esterna.

Il computer può essere utilizzato per guardare video, giocare, ascoltare musica e stazioni radiofoniche su Internet.

È possibile scaricare o copiare immagini e file video da periferiche portatili quali fotocamere digitali e telefoni cellulari. Alcune applicazioni software opzionali consentono di organizzare e creare file musicali e video che è possibile registrare su disco, salvare su apparecchi portatili, ad esempio su lettori MP3 e periferiche palmari, o riprodurre e visualizzare direttamente su televisori, proiettori e sistemi home theater collegati.

Personalizzazione del desktop

È possibile personalizzare il desktop modificandone l'aspetto, la risoluzione, lo sfondo, gli screensaver e altre caratteristiche.

Windows Vista®

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una zona libera del desktop.
2. Fare clic su **Personalizza** per aprire la finestra **Personalizza l'aspetto e i suoni** e scoprire tutte le opzioni di personalizzazione disponibili.

Windows® 7

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una zona libera del desktop.
2. Fare clic su **Personalizza** per aprire la finestra **Personalizza aspetto grafico e suoni** e per ulteriori informazioni sulle opzioni di personalizzazione.

Personalizzazione delle impostazioni di risparmio energetico

È possibile utilizzare le opzioni di alimentazione del sistema operativo per configurare le impostazioni di risparmio energetico. Il sistema operativo Microsoft Windows installato sul computer Dell offre tre opzioni predefinite:

- **Bilanciamento/Consigliata da Dell:** offre prestazioni complete quando sono necessarie e risparmia energia durante i periodi di inattività.
- **Risparmio di energia:** consente di risparmiare energia riducendo le prestazioni del sistema per ottimizzare la durata del computer e diminuendo il consumo energetico del computer durante il ciclo di vita.
- **Prestazioni elevate:** fornisce il massimo livello di prestazioni del sistema adattando la velocità del processore alla propria attività e massimizzando le prestazioni del sistema.

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Windows Vista

 **N.B.:** le procedure qui illustrate sono destinate alla visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Centro attività iniziali** → **Trasferisci file e impostazioni**.

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

2. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

Windows 7

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.

2. Nella casella di ricerca digitare **Trasferisci**, quindi fare clic su **Trasferisci file da un altro computer**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura guidata **Trasferimento dati Windows**.

Backup dei dati

Si consiglia di eseguire periodicamente un backup di tutti i file e di tutte le cartelle sul computer. Per eseguire il backup dei file, procedere come segue:

Windows Vista

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Centro backup e ripristino** → **Backup di file**.
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

 **N.B.:** in alcune edizioni di Windows Vista è presente un'opzione che consente il backup di tutto il computer.

2. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura **Backup di file**.

Windows 7

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e protezione** → **Backup e ripristino**.
2. Fare clic su **Imposta backup...**
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura **Configura backup**.

Dell Dock

Dell Dock consiste in un gruppo di icone che offrono l'accesso rapido ad applicazioni, file e cartelle utilizzati di frequente. Il Dock può essere personalizzato nel modo seguente:

- Aggiungendo o rimuovendo icone
- Modificando il colore e la posizione del Dock
- Raggruppando le icone correlate in categorie
- Modificando il comportamento delle icone



Aggiunta di una categoria

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Dock, quindi selezionare **Aggiungi**→ **Categoria**. Viene visualizzata la finestra **Aggiungi/Modifica categoria**.
2. Inserire un nome per la categoria nel campo **Titolo**.
3. Selezionare un'icona per la categoria nella casella **Selezionare un'immagine**.
4. Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di un'icona

Trascinare l'icona sul Dock o su una categoria.

Rimozione di una categoria o di un'icona

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla categoria o l'icona nel Dock e fare clic su **Elimina collegamento** o su **Elimina categoria**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Personalizzazione del Dock

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul Dock e selezionare **Impostazioni avanzate**.
2. Scegliere l'opzione desiderata per personalizzare il Dock.

Risoluzione dei problemi

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi del computer. Se il problema non può essere risolto utilizzando le seguenti indicazioni, consultare la sezione "Utilizzo degli strumenti di supporto" a pagina 44 oppure la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

 **AVVERTENZA:** il coperchio del computer può essere rimosso solo da personale di assistenza qualificato. Per istruzioni sui servizi di manutenzione avanzata consultare il *Manuale di servizio* disponibile sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codici bip

Se si verificano errori o problemi, è possibile che all'avvio il computer emetta una serie di segnali acustici, detti codice bip, che aiutano a individuare il problema. Annotarsi il codice bip, quindi contattare Dell. Consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

 **N.B.:** per la sostituzione di componenti, consultare il *Manuale di servizio* sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.

Codice bip	Problema possibile
Due	Non rilevata memoria RAM
Tre	Possibile guasto alla scheda madre - Errore del chipset
Quattro	Errore di lettura/scrittura della RAM
Cinque	Malfunzionamento dell'orologio in tempo reale
Sei	Errore del chip o della scheda video
Sette	Errore del processore
Otto	Guasto allo schermo

Problemi relativi alla rete

Connessioni wireless

Se si perde la connessione alla rete wireless:

il router wireless non è in linea o sul computer è stata disabilitata la modalità wireless.

- Controllare il router wireless per assicurarsi che sia acceso e connesso all'origine dati (modem via cavo o hub di rete).
- La connessione wireless potrebbe essersi bloccata o interrotta a causa di interferenze. Avvicinare il computer al router senza fili.
- Ristabilire la connessione al router wireless (consultare la sezione "Configurazione di una connessione wireless" a pagina 15).

Connessioni cablate

Se la connessione di rete viene persa: il cavo di rete è allentato o danneggiato.

- Controllare il cavo per accertarsi che sia collegato e che non sia danneggiato.

- Verificare lo stato dell'indicatore di integrità del collegamento. L'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete integrato consente di verificare se la connessione è funzionante e fornisce informazioni sullo stato:

- Verde: è presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer.
- Arancione: è presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer.
- Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. Per assistenza, contattare l'amministratore di rete o l'ISP.



N.B.: l'indicatore di integrità del collegamento sul connettore di rete è valido solo per la connessione di rete cablata e non indica lo stato delle connessioni wireless.

Problemi relativi all'alimentazione

Se l'indicatore di accensione è spento: il computer è spento, in stato di sospensione o non è alimentato.

- Premere il pulsante di accensione; se il computer è spento o in modalità sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore sul computer e alla presa elettrica.
- Se l'adattatore CA è collegato a una presa multipla, accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e che sia accesa. Disattivare temporaneamente i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga per verificare se il computer si accende correttamente.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore CA. Se l'adattatore CA è dotato di un indicatore luminoso, accertarsi che sia acceso.

Se l'indicatore di accensione è di colore bianco fisso e il computer non risponde: il computer è spento, in stato di sospensione oppure lo schermo non funziona.

- Premere il pulsante di accensione; se il computer è spento o in modalità sospensione, riprende il normale funzionamento.
- Se è lo schermo a non funzionare, premere il pulsante di accensione per spegnere il computer e poi riaccenderlo. Se il problema persiste, contattare Dell. Consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

Risoluzione dei problemi

Se l'indicatore di accensione è di colore bianco lampeggiante e il computer non risponde: il computer è in standby o lo schermo non funziona.

- Premere un tasto sulla tastiera, spostare il puntatore utilizzando il touchpad o un mouse connesso, oppure premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- Se è lo schermo a non funzionare, premere il pulsante di accensione per spegnere il computer e poi riaccenderlo. Se il problema persiste, contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.

Se l'indicatore di accensione è di colore giallo fisso e il computer non risponde: il computer è in standby e la batteria è scarica oppure lo schermo non funziona.

- Collegare l'adattatore CA per alimentare il computer e caricare la batteria.

- Spostare il mouse o toccare il touchpad per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- Se è lo schermo a non funzionare, premere il pulsante di accensione per spegnere il computer e poi riaccenderlo. Se il problema persiste, contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.

In caso di interferenze che ostacolano la ricezione sul computer: un segnale indesiderato sta creando delle interferenze, interrompendo o bloccando altri segnali. Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse.
- Troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla.
- Più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica.

Problemi relativi alla memoria

Se viene ricevuto un messaggio di memoria insufficiente:

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non utilizzati per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria.
- Se il problema persiste, contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.

Se si manifestano altri problemi relativi alla memoria:

- Eseguire Dell Diagnostics. Consultare la sezione “Dell Diagnostics” a pagina 46.
- Se il problema persiste, contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.

Blocchi e problemi relativi al software

Se il computer non si avvia: accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica.

Se un programma non risponde:

Chiudere il programma:

1. Premere contemporaneamente <CTRL><MAIUS><ESC>.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina attività**.

Se un programma si blocca ripetutamente:

controllare la documentazione del software.

Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

 **N.B.:** il software include generalmente le istruzioni sull'installazione nella relativa documentazione o sul CD.

Se il computer non risponde o viene visualizzata una schermata blu fissa:

 **AVVERTENZA:** se non si riesce ad eseguire la normale procedura di chiusura del sistema operativo, esiste il rischio di perdite di dati.

Se il computer non risponde alla pressione di un tasto sulla tastiera o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne e poi riavviarlo.

Se un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®:

Eseguire la **Verifica guidata compatibilità programmi**. La **Verifica guidata compatibilità programmi** consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile al sistema operativo Microsoft Windows precedente.

Windows Vista®

1. Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Usa un programma precedente con questa versione di Windows.**
2. Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows® 7

1. Fare clic su **Start** 
2. Nella casella di ricerca, inserire Usa un programma precedente con questa versione di Windows e premere <Invio>.
3. Seguire le istruzioni visualizzate nella procedura **Verifica guidata compatibilità programmi**.

Se si verificano altri problemi relativi al software:

- Eseguire immediatamente un backup dei file.
 - Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido o i CD.
 - Salvare e chiudere eventuali file o programmi aperti e arrestare il computer dal menu **Start** .
- Controllare la documentazione del software o rivolgersi al produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi:
 - Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
 - Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
 - Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
 - Verificare che i driver delle periferiche non siano in conflitto con il programma.
 - Se necessario, disinstallare e poi reinstallare il programma.

Utilizzo degli strumenti di supporto

Dell Support Center

Dell Support Center è utile per reperire informazioni di assistenza, supporto e specifiche di sistema.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione.

Nella home page di **Dell Support Center** è riportato il numero del modello del computer con il relativo numero di servizio, il codice del servizio espresso e le informazioni su come contattare il supporto tecnico.

In tale pagina sono inoltre presenti alcuni collegamenti per accedere a:



Self Help (risoluzione dei problemi, sicurezza, prestazioni del sistema, rete e Internet, backup/ripristino e sistema operativo Windows)



Avvisi (avvisi del supporto tecnico riguardanti il computer in uso)



Assistenza Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, servizio clienti, formazione ed esercitazioni, guida pratica con Dell on Call™ e scansione in linea con PC CheckUp)



Informazioni sul sistema (documentazione del sistema, informazioni sulla garanzia, informazioni di sistema, aggiornamenti e accessori)

Per ulteriori informazioni su **Dell Support Center** e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Servizi** all'indirizzo support.dell.com.

Messaggi di sistema

Se il computer presenta un problema o si verifica un errore, è possibile che venga visualizzato un messaggio di sistema che consente di identificare la causa e le operazioni necessarie per risolvere il problema.

 **N.B.:** se il messaggio ricevuto non è incluso negli esempi successivi, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio. In alternativa, è possibile consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals oppure consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63 per assistenza.

No boot device available (Nessuna periferica di avvio disponibile): nessuna partizione avviabile nel disco rigido, il cavo del disco rigido è allentato oppure non vi è alcuna periferica avviabile.

- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di configurazione di sistema e verificare che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette. Consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Nessun interrupt del timer tick): un chip sulla scheda di sistema potrebbe essere difettoso o vi è un guasto alla scheda madre. Consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63 per assistenza.

Risoluzione dei problemi hardware

Durante la configurazione del sistema operativo, se una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata una periferica non correttamente configurata, è possibile utilizzare **Risoluzione dei problemi hardware** per risolvere l'incompatibilità.

Per avviare Risoluzione dei problemi hardware, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start**  → **Guida e supporto tecnico**.
2. Digitare `hardware troubleshooter` nel campo di ricerca e premere <Invio> per avviare la ricerca.
3. Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con la restante procedura per la risoluzione dei problemi.

Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, effettuare i controlli descritti nella sezione “Blocchi e problemi relativi al software” a pagina 41 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per assistenza.

 **N.B.:** Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere fornito con il computer.

Consultare il *Manuale di servizio* nel sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals** per esaminare le informazioni sulla configurazione del sistema e accertarsi che la periferica di cui si desidera eseguire la verifica sia visualizzata nel programma di configurazione del sistema e sia attiva.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal disco *Drivers and Utilities*.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione nascosta dell'utilità diagnostica sul disco rigido.

 **N.B.:** se il computer non visualizza un'immagine sullo schermo, contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.

1. Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
2. Accendere o riavviare il computer.
3. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics (Diagnostica)** dal menu di avvio e premere <Invio>.

In alcuni computer viene avviato il PSA (Pre-Boot System Assessment, Autovalutazione sistema preavvio).

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

 **N.B.:** se viene visualizzato un messaggio indicante che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità diagnostica, eseguire Dell Diagnostics dal disco *Drivers and Utilities*.

Se viene avviato il PSA:

- a. Viene avviata l'esecuzione delle verifiche.
- b. Se il PSA viene completato senza problemi, viene visualizzato il seguente messaggio: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)`

Utilizzo degli strumenti di supporto

(Finora non sono stati riscontrati problemi nel sistema. Eseguire le altre verifiche della memoria? Questa operazione richiederà almeno 30 minuti. Continuare? (Scelta consigliata))”.

- c. Se sono stati riscontrati problemi di memoria, premere <y>, altrimenti premere <n>. Viene visualizzato il messaggio seguente: “Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue”. (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).
- d. Press any key to continue. Viene visualizzata la finestra **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.

Se il PSA non viene avviato:

Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità diagnostica sul disco rigido e andare alla finestra **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.

4. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
 5. In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotarsi l'errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell. Consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.
-  **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna verifica. Tale numero consente di identificare il computer quando si contatta Dell.

6. Al termine della verifica, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.
7. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco Drivers and Utilities

-  **N.B.:** il computer non dispone di un'unità ottica interna. Per le procedure che richiedono l'utilizzo di dischi, utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di archiviazione esterna.
1. Inserire il disco *Drivers and Utilities*.
 2. Arrestare il sistema e riavviare il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft®

Windows®, quindi spegnere il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

-  **N.B.:** tramite la procedura descritta in seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. La volta successiva, il sistema verrà avviato in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.
3. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
 4. Nel menu visualizzato, selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM (Avvia da CD-ROM)**, quindi premere <Invio>.
 5. Digitare 1 per aprire il menu del CD e premere <Invio> per procedere.
 6. Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Esegui Dell Diagnostics a 32 bit)** dall'elenco numerato. Se vengono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer in uso.

Utilizzo degli strumenti di supporto

7. Selezionare la verifica che si desidera eseguire.
8. In caso di un problema durante una verifica, viene visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotarsi l'errore e la descrizione del problema, quindi contattare Dell. Consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.
 **N.B.:** il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna verifica. Tale numero consente di identificare il computer quando si contatta Dell.
9. Al termine della verifica, chiudere la schermata corrente per tornare alla schermata **Choose An Option (Scegliere un'opzione)**.
10. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, fare clic su **Exit (Esci)**.
11. Rimuovere il disco *Drivers and Utilities*.

Ripristino del sistema operativo

 **N.B.:** il computer non dispone di un'unità ottica interna. Per le procedure che richiedono l'utilizzo di dischi, utilizzare un'unità ottica esterna o una periferica di archiviazione esterna.

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Ripristino configurazione di sistema riporta il sistema ad uno stato operativo precedente senza modificare i file di dati. Utilizzare il Ripristino configurazione di sistema come soluzione iniziale per ripristinare il sistema operativo e conservare i file di dati.
- Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) riporta il disco rigido allo stato operativo del computer al momento dell'acquisto. Questa procedura elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove qualsiasi programma installato dopo aver ricevuto il computer. Utilizzare Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore solo nel caso in cui Ripristino configurazione di sistema non abbia risolto il problema relativo al sistema operativo.
- Se con il computer si è ricevuto il disco Operating System (Sistema operativo), è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. L'utilizzo del disco Operating System (Sistema operativo) comporta la cancellazione di tutti i dati presenti nel disco rigido. Utilizzare questo disco solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

Ripristino configurazione di sistema

Se sono state eseguite modifiche dell'hardware, del software o di altre impostazioni del sistema che hanno causato problemi, i sistemi operativi Windows forniscono un'opzione con cui è possibile ripristinare il sistema e riportare il computer a uno stato operativo precedente (senza alcun effetto sui file di dati). Tutte le modifiche eseguite al computer da Ripristino configurazione di sistema sono totalmente reversibili.

 **ATTENZIONE:** eseguire regolarmente il backup dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il recupero di tali file.

 **N.B.:** le procedure descritte in questo documento sono destinate alla visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non essere applicabili se il computer Dell™ è stato configurato con la visualizzazione classica di Windows.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare Ripristino configurazione di sistema e premere <Invio>.
 **N.B.:** potrebbe essere visualizzata la finestra **Controllo account utente**. Un amministratore di sistema può fare clic su **Continue**, ma un utente normale deve rivolgersi all'amministratore per continuare l'operazione desiderata.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Se Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, è possibile annullare l'ultimo ripristino della configurazione di sistema.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **N.B.:** prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e tutti i programmi in esecuzione. Non modificare, aprire o eliminare eventuali file o programmi fino al completamento del ripristino del sistema.

1. Fare clic su **Start** .
2. Nella casella **Inizia ricerca**, digitare `Ripristino configurazione di sistema` e premere <Invio>.
3. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi su **Avanti**.

Dell Factory Image Restore

 **ATTENZIONE:** con Dell Factory Image Restore vengono eliminati permanentemente tutti i dati presenti sul disco rigido e vengono rimossi tutti i programmi o i driver installati dopo avere ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione. Utilizzare Dell Factory Image Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.

 **N.B.:** Dell Factory Image Restore potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi o su determinati computer.

Ripristino del sistema operativo

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Ripristino immagine predefinita Dell) esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Questa opzione ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo aver ricevuto il computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono documenti, fogli elettronici, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire un backup di tutti i dati prima di utilizzare Dell Factory Image Restore.

1. Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Advanced Boot Options (Opzioni di avvio avanzate)**.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft®

Windows®, quindi spegnere il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

2. Selezionare **Repair Your Computer (Ripristina il computer)**.
 3. Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options (Opzioni ripristino di sistema)**.
 4. Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Next (Avanti)**.
 5. Per visualizzare le opzioni di ripristino, accedere come utente locale. Per accedere al prompt dei comandi, digitare `administrator` nel campo **Nome utente**, quindi fare clic su **OK**.
 6. Fare clic su **Dell Factory Image Restore**. Viene visualizzata la schermata iniziale di **Dell Factory Image Restore**.
-  **N.B.:** a seconda della configurazione, potrebbe essere necessario selezionare **Dell Factory Tools** e poi **Dell Factory Image Restore**.

7. Fare clic su **Next (Avanti)**. Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati)**.

 **N.B.:** se non si desidera continuare con Factory Image Restore, fare clic su **Cancel (Annulla)**.

8. Selezionare la casella di controllo per confermare che si desidera continuare con la riformattazione del disco rigido e con il ripristino del software di sistema alle condizioni iniziali, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.

Il processo di ripristino viene avviato e potrebbe richiedere più di 5 minuti. Viene visualizzato un messaggio che indica che sono state ripristinate le condizioni di fabbrica delle applicazioni preinstallate e del sistema operativo.

9. Fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il sistema.

Reinstallazione del sistema operativo

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, provare prima a utilizzare il ripristino dei driver delle periferiche di Windows. Se il problema non viene risolto, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima di installare il nuovo driver.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido principale. Per le configurazioni del disco rigido convenzionali, il disco rigido principale è la prima unità rilevata dal sistema.

Ripristino del sistema operativo

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti supporti:

- Disco *Operating System* Dell
- Disco *Drivers and Utilities* Dell

 **N.B.:** il disco *Drivers and Utilities* contiene i driver stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il disco *Drivers and Utilities* Dell per caricare tutti i driver necessari. A seconda del paese in cui è stato ordinato il computer, i dischi *Drivers and Utilities* e *Operating System* Dell potrebbero non essere forniti con il computer.

Reinstallazione di Microsoft Windows

Il completamento del processo di reinstallazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è necessario reinstallare anche i driver delle periferiche, il programma antivirus e gli altri software.

1. Salvare e chiudere i file aperti ed uscire dai programmi in esecuzione.
2. Inserire il disco *Operating System*.

3. Fare clic su **Exit (Esci)** se viene visualizzato il messaggio **Install Windows (Installazione di Windows)**.

4. Riavviare il computer.

5. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

 **N.B.:** se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino a quando non viene visualizzato il desktop di Microsoft® Windows®, quindi spegnere il computer ed eseguire un nuovo tentativo.

 **N.B.:** tramite la procedura descritta in seguito, viene modificata la sequenza di avvio per una sola volta. La volta successiva, il sistema verrà avviato in base alle periferiche specificate nel programma di configurazione del sistema.

6. Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** e premere <Invio>.

7. Premere un tasto per eseguire l'avvio da CD-ROM (**Boot from CD-ROM**) e completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

1. Per informazioni e procedure relative al problema da risolvere, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" a pagina 37.
2. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.
3. Per le procedure relative all'esecuzione di Dell Diagnostics, consultare la sezione "Dell Diagnostics" a pagina 46.
4. Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 63.
5. Utilizzare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare la sezione "Servizi in linea" a pagina 59 per un elenco più dettagliato del supporto Dell in linea.
6. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni precedentemente fornite, consultare la sezione "Prima di contattare Dell" a pagina 62.



N.B.: chiamare il supporto Dell da un telefono accanto al computer, in modo da poter eseguire eventuali procedure indicate dal personale di assistenza.



N.B.: il sistema del codice del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Come ottenere assistenza

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale di supporto competente. Se non si dispone del codice del servizio espresso, aprire la cartella **Dell Accessories**, fare doppio clic sull'icona **Express Service Code (Codice del servizio espresso)** e seguire le istruzioni.

 **N.B.:** alcuni servizi non sempre sono disponibili in tutti i paesi al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgersi al proprio rappresentante locale Dell.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto tecnico Dell è disponibile per rispondere a domande sui componenti hardware Dell. Il personale di supporto utilizza strumenti diagnostici computerizzati per poter fornire risposte rapide e precise.

Per contattare il servizio di supporto tecnico Dell, consultare la sezione “Prima di contattare Dell” a pagina 62, quindi consultare le informazioni di contatto relative al proprio Paese o andare al sito **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e risolverlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **www.dell.com/DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile ottenere informazioni sui prodotti e sui servizi Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)
- **www.dell.com/jp** (solo Giappone)
- **www.euro.dell.com** (solo Europa)
- **www.dell.com/la** (solo paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **www.dell.ca** (solo Canada)

È possibile accedere al supporto Dell attraverso i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

Siti Web del supporto Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (solo Giappone)
- **support.euro.dell.com** (solo Europa)

Indirizzi di posta elettronica del supporto Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (solo pesi dell'America Latina e dei Caraibi)
- **apsupport@dell.com** (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)

Indirizzi di posta elettronica dell'Ufficio marketing e vendite Dell

- **apmarketing@dell.com** (solo paesi dell'area Asia/Pacifico)
- **sales_canada@dell.com** (solo Canada)

FTP (Protocollo di trasferimento dei file) anonimo

- **ftp.dell.com**

Accedere come utente: `anonimo` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato dell'ordine di un prodotto Dell, accedere al sito Web **support.dell.com** o telefonare al servizio di controllo automatizzato dello stato degli ordini. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornire le relative informazioni. Per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

In caso di problemi relativi al proprio ordine, ad esempio parti mancanti o non adatte oppure errori di fatturazione, rivolgersi all'assistenza clienti Dell. Durante la telefonata, tenere a portata di mano la fattura o la distinta di imballaggio. Per reperire il numero di telefono per il proprio paese, consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo **www.dell.com**.

Per ottenere il numero di telefono e parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare la sezione "Come contattare Dell" a pagina 63.

Restituzione dei componenti in garanzia per la riparazione o il rimborso

Preparare gli oggetti da restituire, per la riparazione o il rimborso, seguendo la procedura descritta.

 **N.B.:** prima di restituire il prodotto a Dell, eseguire un backup di tutti i dati sul disco rigido o su altre periferiche di archiviazione presenti sul prodotto. Eliminare tutte le informazioni riservate, confidenziali e personali e gli eventuali supporti rimovibili, quali CD e PC card. Dell non è responsabile delle informazioni riservate, confidenziali e personali, della perdita o del danneggiamento dei dati, né della perdita o del danneggiamento dei supporti rimovibili inclusi negli oggetti da restituire.

1. Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization;

autorizzazione per la restituzione di materiali) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballaggio.

-  **N.B.:** per ottenere il numero di telefono per il proprio paese, consultare la sezione “Come contattare Dell” a pagina 63.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si descrive il motivo della restituzione.
3. Includere una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare “Elenco di controllo della diagnostica” a pagina 63), che riporti le verifiche eseguite e i messaggi di errore notificati da Dell Diagnostics (consultare “Dell Diagnostics” a pagina 46).
4. Se la restituzione è per il rimborso, includere eventuali accessori appartenenti agli oggetti da restituire (cavi di alimentazione, software, guide e così via).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Come ottenere assistenza

-  **N.B.:** le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi con pagamento alla consegna.
-  **N.B.:** gli oggetti restituiti che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

-  **N.B.:** prima di chiamare, tenere a portata di mano il Codice del servizio espresso. Tale codice consente al sistema di assistenza telefonica automatizzato Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il numero di servizio presente sul retro o sul fondo del computer.

Non dimenticare di compilare l'Elenco di controllo della diagnostica riportato di seguito. Se possibile, prima di chiamare Dell per ricevere assistenza, accendere il computer e chiamare da un telefono accanto al computer. È possibile che venga chiesto di immettere alcuni comandi dalla tastiera, di fornire informazioni dettagliate durante le operazioni o di provare altre procedure per la risoluzione dei problemi che possono essere eseguite solo sul computer stesso. Tenere a portata di mano la documentazione del computer.

Elenco di controllo della diagnostica

- Nome:
- Data:
- Indirizzo:
- Numero di telefono:
- Numero di servizio (codice a barre posto sulla parte posteriore o inferiore del computer):
- Codice del servizio espresso:
- Numero RMA (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
- Sistema operativo e versione:
- Periferiche:
- Schede di espansione:
- Il computer è collegato a una rete? Sì/No
- Rete, versione e adattatore di rete:
- Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo utilizzato per determinare il contenuto dei file di avvio del computer. Se il computer è collegato ad una stampante, stampare ciascun file. In caso contrario, prendere nota del contenuto prima di chiamare Dell.

- Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
- Descrizione del problema e procedure per la risoluzione dei problemi eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B.: se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire informazioni sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio o sul catalogo dei prodotti Dell.

Come ottenere assistenza

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area geografica.

Per rivolgersi a Dell per problematiche relative alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Verificare il proprio paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scegliere un paese)** nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contattaci** sul lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto desiderato.
5. Scegliere il metodo più conveniente per rivolgersi a Dell.

Ulteriori informazioni e risorse

Se si desidera:

reinstallare il sistema operativo

eseguire un programma di diagnostica per il computer, reinstallare software di sistema del notebook o aggiornare i driver per il computer e i file readme.

ottenere ulteriori informazioni sul sistema operativo, su come gestire le periferiche, Internet, Bluetooth®, connettività di rete e posta elettronica.

Vedere:

il disco Operating System

il disco *Drivers and Utilities*



N.B.: gli aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili sul sito Web del supporto Dell™ all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.

la *Guida alla tecnologia Dell* installata sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals**

Se si desidera:

aggiornare il computer con componenti nuovi o aggiuntivi, ad esempio una nuova unità disco rigido

reinstallare o sostituire un componente usurato o difettoso

individuare informazioni sulle procedure consigliate per la sicurezza del computer, consultare le informazioni sulla garanzia, i termini e le condizioni (solo Stati Uniti), le istruzioni di sicurezza, le informazioni sulle normative, le informazioni sull'ergonomia e il Contratto di licenza con l'utente finale.

individuare il numero di servizio o il codice del servizio espresso necessari per identificare il computer sul sito **support.dell.com** o per rivolgersi all'assistenza tecnica

Vedere:

il *Manuale di servizio* sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals**



N.B.: in alcuni paesi, l'apertura e la sostituzione dei componenti del computer può invalidare la garanzia. Controllare i criteri di garanzia e restituzione prima di effettuare operazioni all'interno del computer.

i documenti sulla sicurezza e le normative forniti con il computer; visitare inoltre l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo Web:

www.dell.com/regulatory_compliance

la parte posteriore o inferiore del computer

Se si desidera:

individuare driver e download.

accedere alla Guida del prodotto e al supporto tecnico

controllare lo stato degli ordini per i nuovi acquisti

trovare soluzioni e risposte alle domande più comuni

individuare informazioni sugli aggiornamenti più recenti relativi alle modifiche tecniche apportate al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti

Vedere:

il sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com**

Specifiche generali

Modello del sistema

Inspiron 11

Questa sezione fornisce informazioni per la configurazione, l'aggiornamento dei driver e l'aggiornamento del computer. Per informazioni più dettagliate, consultare *Specifiche complete* sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo support.dell.com/manuals.

 **N.B.:** le offerte variano in base all'area geografica. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Processore

Tipi	Intel® Celeron® Intel Pentium®
Memoria cache L2	1 MB oppure 2 MB
Frequenza del bus esterno	800 MHz

Informazioni sul computer

Chipset di sistema	Intel GS45
--------------------	------------

Memoria

Tipo di memoria	DDR2 da 800 MHz
Configurazioni di memoria possibili	1 GB, 2 GB, 4 GB

Comunicazioni

Adattatore di rete	LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema
Comunicazione wireless	Scheda-miniaturizzata WLAN interna con WiFi Schede miniaturizzate WWAN, WiMax, GPS e Bluetooth® opzionali

Videocamera

Pixel	1,3 megapixel
Risoluzione video	640 x 480 a 30 fps (max)

Connettori

Audio	un connettore per microfono, un connettore per cuffie/altoparlante mono
Scheda miniaturizzata	uno slot per schede miniaturizzate full-size e uno slot per schede miniaturizzate half-size, supporta interfaccia duale
Adattatore di rete	un connettore RJ45
USB	due connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0 un connettore a 4 piedini conforme a USB 2.0
Video	un connettore HDMI

Specifiche generali

Schermo

Tipo	HD WLED da 11,6" con TrueLife
<i>Dimensioni:</i>	
Altezza	144 mm
Larghezza	256,12 mm
Diagonale	293,83 mm
Risoluzione massima	1366 x 768 a 262.000 colori

Batteria

Tipo	batterie agli ioni di litio a 3/6 elementi
------	--

Tempo di carica a temperatura ambiente (approssimativo):

Computer spento	3 ore (3 elementi) 4 ore (6 elementi)
-----------------	--

Durata La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* sul disco rigido o sul sito Web del supporto Dell all'indirizzo **support.dell.com/manuals**.

Batteria a bottone	CR-2032
--------------------	---------

Adattatore CA

Tensione di ingresso	100–240 V c.a.
Corrente in ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza di ingresso	50-60 Hz
Alimentazione di uscita	65 W
Corrente di uscita	3,34 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19.5 ± 1 V CC
<i>Dimensioni:</i>	
Altezza	16 mm
Larghezza	66 mm
Lunghezza	127 mm
Peso (con i cavi)	0,25 kg

Adattatore CA*Intervallo della temperatura*

Esercizio	da 0° a 35°C
Stoccaggio	da -30° a 65°C

Dimensioni

Altezza	da 16,4 mm a 25,8 mm
Larghezza	292 mm
Profondità	214 mm
<i>Peso (con batteria a 3 elementi):</i>	
Configurabile a meno di	1,35 kg

Ambiente del computer

Intervallo di temperatura:

Esercizio	da 0° a 35°C
Stoccaggio	da -40 °C a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Stoccaggio	dal 5% al 90% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Esercizio	0,66 GRMS
Non in esercizio	1,3 GRMS

Ambiente del computer

Urto massimo (di esercizio: misurato mentre era in esecuzione Dell Diagnostic sul disco rigido e un impulso emisinusoidale di 2 ms; non in esercizio: misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms):

Esercizio	110 GRMS
Non in esercizio	160 GRMS

Altitudine (massima):

Esercizio	da -15,2 a 3048 m
Stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m
Livello di inquinante aerodisperso	G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Appendice

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright tutelata da protezioni di processo di taluni brevetti statunitensi, nonché da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia di protezione deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Informazioni per NOM, o lo standard ufficiale messicano (solo per il Messico)

Le seguenti informazioni riguardano l'apparecchiatura o le apparecchiature trattate in questo documento in conformità alle normative NOM, ossia lo standard ufficiale messicano:

Importatore:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Interno 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Computer portatili

Numero di modello normativo	Tensione	Frequenza	Consumo di corrente	Tensione di uscita	Intensità di potenza
P03T	100-240 V CA	50-60 Hz	1,5 A	19,5 V de CC	3,34 A

Per informazioni dettagliate, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.

Per ulteriori informazioni sulle procedure consigliate, consultare l'home page sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Indice analitico

A

accesso FTP, anonimo **59**

adattatore CA

dimensioni e peso **71**

B

backup

creazione **34**

C

CD, riproduzione e creazione **32**

chipset **68**

come contattare Dell in linea **63**

computer, configurazione **5**

configurazione, operazioni preliminari **5**

connessione a Internet **14**

connessione di rete

ripristino **38**

connessione di rete cablata **7**

connessione di rete wireless **38**

contattare Dell **62**

D

danni, come evitare **5**

DellConnect **58**

Dell Diagnostics **46**

Dell Factory Image Restore **51**

Dell Support Center **44**

driver e download **67**

E

elenco di controllo della diagnostica **63**

Indice analitico

energia

risparmio **33**

F

funzionalità del computer **32**

funzioni del software **32**

G

Guida

come ottenere assistenza e supporto **57**

I

indirizzi di posta elettronica

per supporto tecnico **59**

indirizzi di posta elettronica per assistenza **59**

ISP

Internet Service Provider **14**

M

messaggi di sistema **45**

P

personalizzazione

impostazioni di risparmio energetico **33**

prese multiple, uso **6**

problemi del software **41**

problemi di memoria

risoluzione **41**

problemi relativi all'hardware

diagnostica **46**

processore **68**

prodotti

informazioni e acquisto **60**

R

- reinstallazione di Windows **56**
- restituzioni in garanzia **61**
- ricerca di ulteriori informazioni **65**
- Ripristino configurazione di sistema **51**
- ripristino immagine predefinita **53**
- risoluzione dei problemi relativi all'hardware **46**
- risorse, ricerca **65**
- risparmio di energia **33**

S

- servizio clienti **58**
- siti di assistenza
 - nel mondo **59**
- sito Web del supporto Dell **67**
- specifiche **68**
- spedizione prodotti
 - per la restituzione o la riparazione **61**

supporto memoria **68**

V

ventilazione, assicurare **5**

W

Windows

- reinstallazione **55**

Windows Vista

- reinstallazione **56**

- Verifica guidata compatibilità programmi **42**

Stampato in Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



OFDOCYA00